

rhythm academy

Opleiding

Capaciteitsmanagement in de zorg

Herkent u deze uitdagingen?

“De vraag naar zorg neemt toe, hoe kan ik patiënten tijdige toegang tot zorg blijven bieden? Het is pas september maar we zitten nu al aan ons productieplafond. Op papier hebben we voldoende personeel, maar op de vloer is het hollen of stilstaan. Acute en semi-acute zorg komt met pieken en dalen, ik heb het gevoel continu achter de feiten aan te lopen. Sinds kort werk ik als capaciteitsmanager in een zorginstelling. Waar moet ik beginnen met het aanpakken van onze logistieke problemen?”

Herkenbaar? Het oplossen van deze vraagstukken relateert allemaal aan het goed toepassen van integraal capaciteitsmanagement. In de opleiding Capaciteitsmanagement in de Zorg leer je dit soort vragen te beantwoorden. De opleiding biedt jou de theoretische kaders en praktische handvaten voor het succesvol toepassen van Integraal Capaciteitsmanagement, gecombineerd met voorbeelden vanuit verschillende zorginstellingen. Daarnaast pas je al het geleerde meteen toe op een actuele casus vanuit jouw zorginstelling!



rhythm academy

Leer hoe je Integraal Capaciteitsmanagement kunt implementeren in jouw organisatie

Wanneer je de opleiding hebt doorlopen, ken je de fundamenten van Integraal Capaciteitsmanagement (ICM) en ben je in staat deze toe te passen in je eigen organisatie. Tijdens de opleiding werk je aan een eigen casus vanuit jouw instelling, waardoor je de theorie meteen leert toepassen. Je leert daarnaast ook van de kennis en ervaring van je mededeelnemers en bouwt een netwerk op van collega's uit verschillende instellingen.

Na afloop van de opleiding kun je:

- ordening aanbrengen in de strategische, tactische en operationele capaciteitsbeslissingen binnen jouw organisatie
- een proces ontwerpen waarbij planbeslissingen door de hele patiëntketen op elkaar afgestemd zijn
- de inzet van personeel afstemmen op de zorg die je verwacht te leveren
- de begroting, de productieplanning, de roostering, de rastering en patiëntplanning optimaal op elkaar laten aansluiten
- omgaan met de veranderkundige uitdagingen van het introduceren van capaciteitsmanagement

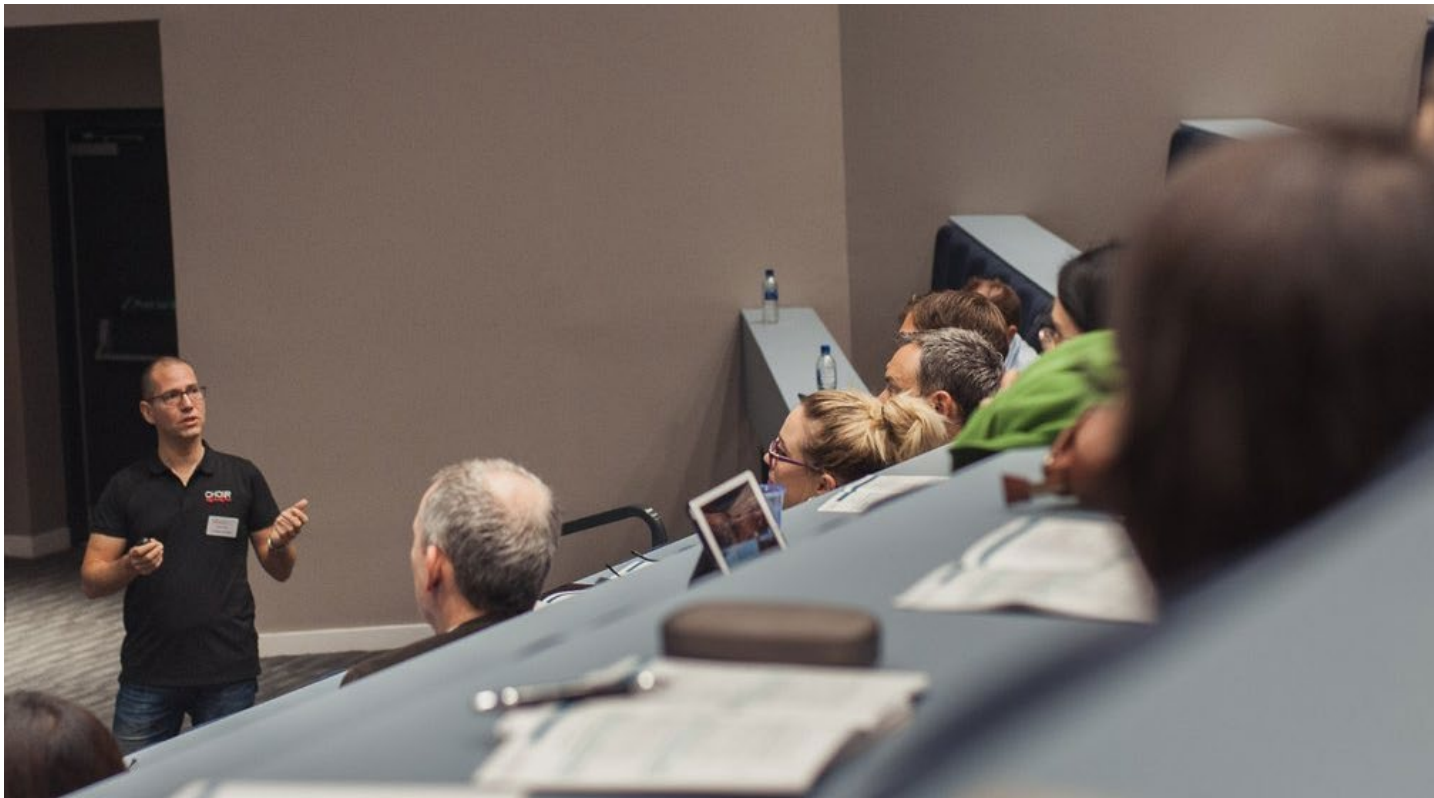
In de opleiding leer je:

- welke logistieke basisprincipes er zijn en hoe ze tot uiting komen in capaciteitsmanagement in de zorg
- welke planbeslissingen te nemen voor de polikliniek, diagnostiek, operatiekamer en kliniek
- welke planorganisatie en overlegstructuren je hiervoor nodig hebt
- welk soort informatievoorziening en techniek je nodig hebt om van capaciteitsmanagement een duurzaam succes te maken
- hoe je het besturingsraamwerk toepast dat al deze elementen bij elkaar brengt

"We kunnen onze verpleegkundigen inzetten waar ze het meest nodig zijn door de lessen uit de Rhythm Academy" – Tamara van Welie, Capaciteitsmanager in de Sint Maartenskliniek

"Voor de opleiding had ik nog weinig kennis over Integraal Capaciteitsmanagement. De opleiding heeft voor begripsvorming gezorgd en ervoor gezorgd dat mijn collega's en ik eenzelfde taal spreken en aanpak hanteren" – Jasper Karst, Business Intelligence Consultant Medisch Spectrum Twente

rhythm academy





De opleiding biedt een interactief lesprogramma
Tijdens de opleiding maken we gebruik van verschillende lesvormen: klassikale les over de meest actuele theorie op het gebied van integraal capaciteitsmanagement en de toepassingen daarvan bij zorginstellingen. Individuele, groeps- en klassikale oefeningen om het geleerde direct in de praktijk te brengen op de door jou aangedragen casus. Zelfstudie, waarvoor wij je een met aandacht samengestelde leeslijst aanreiken met artikelen die een verdieping geven op de lesmodules. Ook is er voldoende ruimte om kennis uit te wisselen met andere deelnemers. Zo bouwen we aan een netwerk waarin gelijkgestemden elkaar kunnen helpen.

Expert coaching
Elke deelnemer krijgt een persoonlijke coach vanuit de Rhythm Academy. Zo helpen wij jou verder om de opgedane kennis toe te passen op jouw casus.

rhythm academy

Een overzicht van ons dagprogramma is als volgt:

Opleiding Capaciteitsmanagement in de Zorg

Intake:
Een kennismaking waarbij we bespreken wat jij uit de opleiding wilt halen en welke uitdaging van jouw afdeling of organisatie jij tijdens de opleiding wilt aanpakken. Dit is de start van jouw persoonlijke coachingstraject.

DAG **1**&**2**

Module I: introductie integraal capaciteitsmanagement in de zorg
Leer over de logistieke basisprincipes van capaciteitsmanagement en leer hoe je planbeslissingen kunt ordenen met het besturingsraamwerk.

DAG **3**-**5**

Module 2: integraal capaciteitsmanagement per onderdeel in de patiëntketen
We behandelen de theorie per ketenonderdeel en delen kennis en ervaring uit de praktijk vanuit verschillende zorginstellingen. Ook staan we stil bij de veranderkundige uitdaging en hoe hier mee om te gaan.

Polikliniek	**Operatiekamer**	**Kliniek**
Theorie en Praktijk	Theorie en Praktijk	Theorie en Praktijk

DAG **6**

Module 3: personeelsplanning
Leer hoe je je personeelsinzet kunt aansluiten bij de zorgvraag.

DAG **7**

Symposium
Leer meer over de toekomstige ontwikkelingen van integraal capaciteitsmanagement.

Ceremonie: eindpresentaties casus
Een afsluitend seminar waarin jij de oplossing van de door jou aangedragen casus presenteert en je leert van de casussen van andere deelnemers.

Casus
Pas het geleerde toe op jouw casus!

Kennisuitwisseling
Bespreek jouw casus met andere deelnemers en help elkaar verder

Expert coaching
Elke deelnemer wordt gecoacht door een van de trainers van de Rhythm Academy

Kosten:
de kosten voor deze opleiding bedragen € 4.250 (excl. BTW).

Locatie:
Regio Randstad

De Rhythm Academy is een samenwerking van Rhythm en het kennisinstituut CHOIR van de Universiteit Twente. Kennisinstituut CHOIR is toonaangevend op het gebied van integraal capaciteitsmanagement, waardoor de Rhythm Academy uniek is in haar aanbod van state-of-the-art kennis toegepast in de praktijk. Onze trainers zijn autoriteiten op het gebied van integraal capaciteitsmanagement en brengen jarenlange ervaring als adviseur in de zorgsector met zich mee. Wij zijn gepassioneerd die kennis in te zetten en jou verder te helpen in je persoonlijke ontwikkeling. Samen leren we en brengen we de zorgsector vooruit! We kijken er naar uit om jou te verwelkomen in onze opleiding!
Naast de opleiding Capaciteitsmanagement in de Zorg biedt de Rhythm Academy ook op maat gemaakte (inhouse) opleidingen. Interesse of vragen over ons cursusaanbod? We helpen je graag verder!

SCHRIJF JE HIER IN

De opleiding is tot stand gekomen in samenwerking met de initiatiefnemers van Rhythm die het vakgebied van capaciteitsmanagement in de zorg mede vormgeven, zoals:

prof. dr. ir. Erwin Hans
(Professor Operations Management in Healthcare),
prof. dr. Richard Boucherie
(Professor Stochastic Operations Research),
dr. Nikky Kortbeek
(Kennisleider capaciteitsmanagement in de zorg)**.**

De opleiding wordt mede verzorgd door docenten:
dr. ir. Gréanne Leeftink
Universeit Twente, Assistent Professor bij CHOIR,
ir. Elieke van Sark
Adviseur Integraal Capaciteitsmanagement bij Martini Ziekenhuis en voorheen senior consultant capaciteitsmanagement,
ir. Juliët van der Rijst
Consultant capaciteitsmanagement Rhythm.



Meer weten?
Ruben van Riemsdijk
Professional Rhythm Academy
+31 611 908 224
Academy@rhythm.nl

rhythm academy

CHOIR